

**Aufgabe Netzplan-Technik**

Das Unternehmen WunschPC GmbH, Tiefenthal, stellt auf Kundenwunsch PCs zusammen, indem es zunächst im Kundengespräch die spezifischen Anforderungen des Kunden ermittelt, ihm einen Kostenvoranschlag unterbreitet, dann die benötigten PC-Komponenten beschafft, zusammenbaut, die gewünschte Software beschafft und aufspielt und nach eingehenden Tests den fertig konfigurierten PC an den Kunden übergibt.

Sie sind Mitarbeiter der WunschPC GmbH und sollen im Zuge der Umstellung der Organisation auf Prozessorientierung den Hauptgeschäftsprozess grafisch darstellen. Sie haben bereits einen Programm-Ablauf-Plan und eine Ereignisgesteuerte Prozesskette erstellt.

Erstellen Sie nun zur Projektierung eines Kundenauftrags einen Netzplan. Gehen Sie dabei davon aus, dass der Kunde den von Ihnen gemachten Vorschlag akzeptiert. Legen Sie die Tätigkeitsdauern durch eigene Schätzung fest. Verwenden Sie zur Erstellung des Netzplans die CPM-Methode (Vorgangspfeil-Ereignisknotenetzplan)! Überlegen Sie dabei auch, welche Tätigkeiten zeitlich parallel laufen können und berücksichtigen sie dies in Ihrem Netzplan.

**Vorgehensweise:**

1. Legen Sie eine Tätigkeitsliste an!
2. Ermitteln Sie die Tätigkeitsstruktur!
3. Zeichnen Sie den Netzplan!
4. Ermitteln Sie durch Vor- und Rückrechnung die Projektdauer!
5. Ermitteln Sie den kritischen Pfad!

Recherchieren Sie die Ihnen fehlenden Informationen! Bereiten Sie sich auf eine kurze Präsentation Ihrer Ergebnisse vor Geschäftsleitung vor. Wählen Sie selber die für die Erstellung des Netzplans geeignete Software!

**Lösungsvorschlag**

Tätigkeit	Dauer	Vorgänger
A Kundenanforderungen ermitteln	3	-
B Kostenvoranschlag erstellen	2	A
C Hardwarekomponenten beschaffen	4	B
D Software beschaffen	4	B
E Hardware zusammenbauen	3	C
F Hardware testen	1	E
G Software aufspielen	4	D, F
H Software testen	1	G
I Dokumentation erstellen	5	B
K Kunden einweisen	3	F, H, I

